



ZANATTA GIANCARLO srl

## DICHIARAZIONE IMPARZIALITA'

Allegato 4 al Manuale Qualità  
Data emissione: 19/07/2018  
Revisione n. 00  
Data revisione: /  
Pag. 1 di 1

Zanatta Giancarlo srl prendendo atto dell'importanza che assumono valori fondamentali quali imparzialità ed integrità nello svolgimento delle proprie attività di ispezione fornite quale Organismo di Ispezione accreditato di tipo "C", ai sensi della norma UNI CEI EN ISO-IEC 17020:2012 e in ottemperanza a quanto stabilito dal DM 93 del 21 Aprile 2017, ha sviluppato il proprio Sistema Qualità in conformità alle norme e ai regolamenti dell'ente di accreditamento, finalizzato a rispettare i principi di imparzialità, competenza, responsabilità e trasparenza.

Zanatta Giancarlo srl allo scopo di garantire imparzialità nello svolgimento delle attività di ispezione ha elaborato una procedura relativa all'Analisi dei Rischi che gestisce i potenziali conflitti di interesse, garantendo la piena obiettività delle attività svolte; tale procedura analizza e documenta tutti i possibili conflitti di interesse che emergono dai processi di ispezione, comprese le relazioni instaurate.

Zanatta Giancarlo srl impiega personale addetto alle ispezioni, a tutti i livelli, che fornisce sufficienti garanzie per dimostrare l'assenza di conflitti di interesse, che opera senza condizionamenti o pressioni di carattere commerciale e finanziario che possano influenzare le decisioni in merito alle attività svolte e che comunichi e segnali ogni situazione che si configuri come un potenziale rischio per la salvaguardia dell'imparzialità.

Zanatta Giancarlo srl per perseguire i propri obiettivi di imparzialità:

- definisce specifiche e chiare condizioni contrattuali di offerta del servizio supportato da un Regolamento generale;
- emette esito sulle verificazioni basandosi su evidenze oggettive indicate nella lista di controllo conforme alle norme di riferimento.
- garantisce libero accesso alla procedura di reclamo e fornisce risposte rapide ai reclami sollevati;
- consente chiare modalità di accesso alle informazioni non riservate, nel rispetto del principio di trasparenza;
- assicura la riservatezza per tutte le informazioni raccolte nel corso dello svolgimento delle sue attività e la tutela dei diritti di proprietà;
- assicura di adempiere a quanto previsto dalla legge, in campo di privacy e trattamento, comunicazione e diffusione dei dati personali, mediante apposite informative;
- è indipendente dal punto di vista finanziario, e quindi svolge la propria attività senza vincoli commerciali o altro;
- la Direzione conduce un riesame, almeno una volta all'anno, per la verifica dell'imparzialità delle attività di controllo e dei processi decisionali.

La Direzione dell'Odi